Nefunkcionalni zahtjevi

* Performanse  
  Aplikacija je funkcionalna na operativnim sistemima Windows 7, Windows 8 i Windows 10, sa instaliranom .NET 5.0 platformom. Baza podataka sistema se nalazi na izdvojenom serveru ili na mašini na kojoj je izvršena instalacija sistema.
  + Automatsko čuvanje  
    Sistem prilikom svake akcije uzimanja usluga čuva podatke u bazi podataka, ako je potrebno i dodatnoj tabeli, da bi sprječio neomogućavanje naplate prilikom nestanka struje.  
    Unos vremena za koje korisnik koristi računar je na svakih pola sata, da bi sistem imao konkurentne performanse na tržištu rada.
  + Sistem mora obezbjediti korisniku logovanje na sistem u trajanju najduže 10 sekundi.
  + Sistem mora obaviti 90% transakcija u roku od 1 minut.
  + Raspoloživa vremena za produženje korištenja jednog uređaja su: 30 min, 45 min, 1h i 2h.
  + Svim korisnicima je omogućeno da rade u režimu read, write i modify, nad tabelama baze podataka, sa tim da administrator ima omogućeno čitanje, modifikaciju i upis radnika, dok korisnici sa statusom radnika imaju mogućnost upravljanja računarima i igricama.
* Dostupnost
  + Dostupnost svih funkcija je 24h dnevno, 365 dana u godini, osim ako se koristi server. Uzimajući to u obzir dostupnost zavisi od konekcije na internet.
* Pristupačnost  
  Korisnik je omogućeno da svakoj funkcionalnosti pristupi sa maksimalno 3 klika. Omogućeno je takođe intiutivno snalaženje korisnika. Nije potrebna obuka.
* Održavanje  
  Obezbjediće ispravan rad sistema u slučaju uočenih i propusta u slučaju uočenih grešaka i propusta u izradi aplikacije.
  + Upgrade  
    Nadogradnja je postupak zamjene softvera aplikacije novom verzijom iste aplikacije. Time se ažurira sistem i dolazi do poboljšanja njegovih karaketristika koja ima dodatne funkcionalnosti. Upgrade sistema će biti dostupan na zvaničnoj internet prezentaciji aplikacije na svakih 5 godina o čemu će sistem obavjestiti korisnika.
  + Update  
    Ažuriranje nudi mala, česta poboljšanja, a ne velike promjene. Ako korisnik ima internet konekciju, softver će se automatski ažurirati u pozadini. Rješavaju se svi pronađeni problemi, ispravljaju otkrivene greške. Prilagođava i poboljšava način na koji aplikacija djeluje, ali ga u osnovi ne mijenja.
* Sigurnost  
  Svi podaci za logovanje su kriptovani. Ako se baza podataka ne nalazi na lokalnoj mreži sigurnost podataka se rješava korišćenjem pogleda (view).
* Administracija  
  Softver je jedino moguće koristiti ukoliko korisnik ima validne podatke za prijavu na sistem, bio on administrator sistema ili obični korisnik.  
  Samo registrovani korisnici mogu da koriste softver.
  + Instalacija  
    Nakon instaliranja aplikacije je spremna za rad. Vodič instalacije biće definisan od strane instalacionog wizarda koji će implementirati softverski alat. U slučaju da korisnik ne koristi bazu podataka na lokalnoj mreži, nego dodatni server, korisniku je objašnjeno na koji način će instalirati sistem.   
    Takođe šifra za pristup administratora se dobija naknadno uz instalaciju aplikacije.
  + Deinstalacija  
    Brisanje aplikacije iz okruženja Deinstalacija vrši deinstalacioni wizard, isto kao kod postupka instalacije, sa tim da će korisnik dobiti u dokumentaciji potpuno objašnjenje kako obrisati i bazu sistema.
* Korisnička pomoć  
  Pomoć korisnika pri radu sa aplikacijom. Sadrži specifične informacije o uslovima i načinu na koji se aplikacija koristi. Upustva pri obavljanju učestalih funkcija su predstavljena u obliku knjige.
  + Dokumentacija  
    Objedinjena sva dokumentacija koja je značajna za aplikaciju, na osnovu koga će korisnik naučiti da koristi aplikaciju.
  + Online pomoć  
    Pomaže korisnicima da putem interneta pristupe dokumentaciji i upustvima za rad sa aplikacijom radi jednostavnijeg korišćenja. Svaka tema obrađena u korisničkom upustvu će biti dostupna putem internet konekcije.
  + O aplikaciji  
    Korisniku prikazuje osnovne informacije o aplikacije. Uključuje informacije o autoru, verziji aplikacije i autorskim pravima.
  + FAQ  
    FAQ je dokument koji pokriva često postavljena pitanja za sve vrste problema koje se mogu pojaviti tokom korišćenja aplikacije. Dozvoljava korisniku da ispita ono što na šta je već neko drugi dobio odgovor. Značajno štedi vrijeme na prisustvu složenijim i konkretnijim pitanjima koja se mogu pojaviti.